

## **Regulamin krytych kortów tenisowych** **na terenie Stadionu Miejskiego** **im. Bernarda Szymańskiego w Płocku**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z krytych kortów tenisowych znajdujących się na terenie Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego w Płocku.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
  - a. **Administrator** - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy Placu Celebry Papieskiej 1.
  - b. **Użytkownik** - osoba korzystająca z krytych kortów tenisowych na terenie Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego w Płocku / osoba korzystająca z Systemu rezerwacji on-line.
  - c. **Jednostka rezerwacyjna** - rezerwacja jednego kortu do gry w tenisa dokonana przez Użytkownika, obejmująca 60 minut, na które składa się: 50 minut gry i 10 minut na uprzątnięcie kortu.
3. Użytkownik przebywający na terenie kortów zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Osoby niestosujące się do jego postanowień tracą prawo do korzystania z kortów.
4. Kryte korty tenisowe czynne są 7 dni w tygodniu od godziny 7.00 do 22.00.
5. Użytkownik przebywający na terenie kortów zobowiązany jest do:
  - a. zachowania zgodnie z ogólnie przyjętymi normami,
  - b. zachowania w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób,
  - c. używania stroju odpowiedniego do gry w tenisa,
  - d. zmiany obuwia (czyste, dostosowane do nawierzchni na kortach krytych),
  - e. uprzątnięcia kortu po skończonej grze.
6. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do poleceń pracowników obiektu.

### **II. ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI**

1. Warunkiem przyjęcia rezerwacji kortu jest uiszczenie opłaty z góry, za korzystanie z kortu.  
**Odwolanie rezerwacji przez Użytkownika nie jest podstawą do zwrotu w/w opłaty.**
2. **Administrator nie dopuszcza możliwości zmiany terminu rezerwacji z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.**
3. Rezerwacji kortu można dokonać:
  - a. on-line poprzez System rezerwacji, dostępny na stronie internetowej: [www.mosirplock.pl](http://www.mosirplock.pl),
  - b. osobiście w Biurze Obsługi Klienta Stadionu Miejskiego im. B. Szymańskiego w godz. pracy obiektu.
4. Administrator nie przewiduje telefonicznej rezerwacji kortów krytych.
5. Rezerwacja jest przyjęta po zatwierdzeniu przez obsługę obiektu lub System rezerwacji oraz po uiszczeniu opłaty, o której mowa w pkt. 1.
6. **Użytkownik może zarezerwować maksymalnie dwie jednostki rezerwacyjne dziennie.**
7. **Użytkownik może zarezerwować korty z wyprzedzeniem nie większym niż 30 dni.**
8. Przyjmowane rezerwacje, liczone są od pełnych godzin zegarowych.
9. Zasady rezerwacji on-line:
  - a. Użytkownik może zarezerwować korty on-line po uprzednim zarejestrowaniu się w Systemie rezerwacji na stronie internetowej: [www.mosirplock.pl](http://www.mosirplock.pl). W procesie rejestracji wymagane jest podanie: adresu e-mail, imienia, nazwiska i numeru telefonu.

- b. Aby rezerwacja on-line została przyjęta, konieczne jest opłacenie rezerwacji w czasie 15 minut, licząc od momentu zarezerwowania kortu. Użytkownik może dokonać opłaty za pośrednictwem platformy „Przelewy 24” dostępnej w Systemie rezerwacji. **Zaleca się, aby Użytkownik sprawdził czy rezerwacja została przyjęta.**
  - c. Użytkownik może zarezerwować kort on-line, nie później niż dwie godziny przed rozpoczęciem gry.
  - d. System rezerwacji pozwala zarejestrowanemu i zalogowanemu Użytkownikowi na bieżący podgląd wolnych/niezarezerwowanych terminów na krytych kortach tenisowych Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego w Płocku.
  - e. Administrator zastrzega sobie prawo do blokowania kont zarejestrowanych Użytkowników, którzy nie przestrzegają niniejszego Regulaminu.
10. Ustala się następujące pierwszeństwo wykorzystania kortów (rezerwacje stałe):
- a. szkoły,
  - b. kluby sportowe.

### III. OPŁATY

1. Opłatę za rezerwację kortu można dokonać:
  - a. on-line poprzez System rezerwacji, dostępny na stronie internetowej: [www.mosirplock.pl](http://www.mosirplock.pl),
  - b. osobiście w Biurze Obsługi Klienta Stadionu Miejskiego im. B. Szymańskiego w godz. pracy obiektu.
2. Opłata za usługi pobierana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. **Opłata za korzystanie z krytych kortów tenisowych pobierana jest z góry, podczas dokonywania rezerwacji i nie podlega zwrotowi.**
4. Opłatę należy uiścić w Biurze Obsługi Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego lub za pomocą Systemu rezerwacji, dostępnego na stronie internetowej: [www.mosirplock.pl](http://www.mosirplock.pl).
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu na kort przed dokonaniem płatności.

### IV. Postanowienia końcowe:

1. Przed skorzystaniem z krytych kortów tenisowych Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz ogólnym Regulaminem Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego.
2. Uiszczanie opłaty za wstęp na obiekt jest traktowane, jako akceptacja warunków niniejszego Regulaminu i pozostałych obowiązujących uregulowań.
3. Przed wejściem na halę tenisową należy pamiętać o zamknięciu szafki w przebieralni. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz w przebieralniach i na kortach MOSiR Płock Sp. z o.o. nie odpowiada.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w trakcie korzystania z kortów.
5. Za zniszczenia powstałe w wyniku korzystania z krytych kortów tenisowych, odpowiedzialność materialną ponosi Użytkownik, a w przypadku osoby niepełnoletniej - prawny opiekun.
6. Skargi i wnioski można zgłaszać na adres mail: [stadionmiejski@mosirplock.pl](mailto:stadionmiejski@mosirplock.pl).

### TELEFONY ALARMOWE:

POGOTOWIE RATUNKOWE - 999  
STRAŻ POŻARNA - 998  
POLICJA - 997  
STRAŻ MIEJSKA - 986  
ALARMOWY dla tel. komórkowych - 112

Administrator:  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o.  
Plac Celebry Papieskiej 1

Stadion Miejski im. Bernarda Szymańskiego  
ul. Sportowa 3,  
tel. (24) 267-50-40 (42)

