

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO MOSiR PŁOCK

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady działania Programu Lojalnościowego dla Klientów Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, Plac Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock.
3. Program Lojalnościowy obejmuje Klientów korzystających obiektów sportowych posiadających ESOK, zarządzanych przez MOSiR Płock Sp. z o.o. Wykaz obiektów Organizatora znajduje się na stronie www.mosirplock.pl.

II. CEL PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Program Lojalnościowy ma na celu wsparcie systemu sprzedaży oraz aktywizację klientów MOSiR Płock Sp. z o.o.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może być osoba fizyczna, pełnoletnia, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Klient”).
2. Warunkiem rozpoczęcia uczestnictwa w Programie Lojalnościowym jest posiadanie imiennej karty abonamentowej oraz konta w panelu zarządzania w systemie MOSiR Płock Sp. z o.o.

IV. ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Aby rozpocząć uczestnictwo w Programie Lojalnościowym należy zakupić kartę abonamentową MOSiR Płock i za jej pośrednictwem dokonać płatności za korzystanie z obiektów zarządzanych przez Organizatora.
2. Każdej osobie, która dokona płatności z użyciem karty abonamentowej MOSiR Płock, naliczana będzie wprost proporcjonalna do wydanej kwoty liczba punktów w Programie Lojalnościowym.
3. Za każdy wydaną 1 zł Klient otrzyma 1 pkt w Programie Lojalnościowym.

4. Klientowi naliczane będą punkty w Programie Lojalnościowym wyłącznie w systemie MOSiR Płock, w momencie i dniu dokonania płatności za pośrednictwem karty abonamentowej MOSiR Płock.

5. Klient ma prawo wymienić zebrane punkty na nagrody dostępne w „Panelu zarządzania kartą abonamentową” na stronie: www.mosirplock.pl w zakładce Programu Lojalnościowego.

6. Wymiana następuje za pośrednictwem internetowego panelu zarządzania kartą abonamentową, dostępnego na stronie: www.mosirplock.pl w zakładce Programu Lojalnościowego.

7. Przekazanie nagrody następuje w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania informacji od Klienta.

8. Odbiór nagród następuje w siedzibie Organizatora, tj. Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, Plac Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock. W przypadku problemów z odbiorem nagrody wszelkie pytania należy kierować na adres mailowy: marketing@mosirplock.pl.

V. REKLAMACJE

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Programem Lojalnościowym Uczestnik powinien informować Organizatora za pośrednictwem adresu mailowego: marketing@mosirplock.pl.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania reklamacji jedynie w zakresie błędnego wypełnienia formularza zgłoszeniowego dotyczącego wyboru nagrody rzeczowej. Reklamacje te będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez podany e-mail lub telefon.

3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

VI. DANE OSOBOWE

1. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników biorących udział w Programie Lojalnościowym odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Administratorem danych osobowych jest MOSiR Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy Placu Celebry Papieskiej 1. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: iod@mosirplock.pl.

3. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w związku z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym MOSiR Płock oraz w celach marketingowych – wyłącznie w zakresie marketingu usług własnych. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas uczestnictwa w Programie Lojalnościowym MOSiR Płock i niezwłocznie zostaną z niego usunięte po wycofaniu zgody.

4. Ponadto Administrator informuje, że uczestnik Programu Lojalnościowego MOSiR Płock, ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania danych lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Dane osobowe zebrane przez Organizatora mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, organom państwowym.
6. Organizator stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie pytania i uwagi można kierować na oficjalny adres e-mail: marketing@mosirplock.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Programu Lojalnościowego, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.