

Regulamin korzystania z usług Ścianki Wspinaczkowej znajdującej się w Hali Widowiskowo-Sportowej ORLEN ARENA przy Placu Celebry Papieskiej 1 w Płocku.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ścianka Wspinaczkowa jest zarządzana przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy Placu Celebry Papieskiej 1.
- Wszystkie osoby korzystające ze Ścianki Wspinaczkowej mają obowiązek przestrzegania Regulaminu, a także wykonywania poleceń instruktorów i operatorów Ścianki Wspinaczkowej. Instruktor/operator ma prawo usunąć z obiektu osobę, która nie stosuje się do jego poleceń lub zasad niniejszego Regulaminu.
- Ścianka Wspinaczkowa jest czynna:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach: 14.00 – 22.00 (ostatnie wyjście z terenu o 22.00);
 - w soboty i niedziele w godzinach: 11.00 - 19.00 (ostatnie wyjście z terenu o 19.00).
 W sytuacjach nadzwyczajnych Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o. może ustalić w jednorazowych przypadkach inne godziny otwarcia Ścianki Wspinaczkowej. W takich przypadkach informacja o zmianie godzin funkcjonowania Ścianki Wspinaczkowej będzie zamieszczona na stronie internetowej MOSiR Płock Sp. z o.o., na portalu społecznościowym Facebook oraz na terenie obiektu.
- Klienci wchodzą na Ściankę Wspinaczkową najpóźniej na godzinę przed zamknięciem obiektu.
- Czas otwarcia może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (np. imprezy sportowo-rekreacyjne) lub technicznych (np. awarie, różne zagrożenia).
- Każda osoba korzystająca ze Ścianki Wspinaczkowej ma takie same prawa i obowiązki.
- Ścianka Wspinaczkowa jest czynna 7 dni w tygodniu według harmonogramu, który dostępny jest w obiekcie, a także na stronie internetowej www.orldenarena.eu, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni, w których obiekt jest wynajęty osobom trzecim. Obsługa Ścianki Wspinaczkowej z wyprzedzeniem będzie informowała o dniach, w których Ścianka jest nieczynna. MOSiR Płock Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia działania Ścianki Wspinaczkowej w terminach wynikających z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności, o czym będzie informować użytkowników z wyprzedzeniem.
- W skład Ścianki Wspinaczkowej wchodzi pomieszczenie ze ścianką wspinaczkową wraz z innymi elementami infrastruktury, częścią socjalną i szatnie z łazienkami.
- Korzystanie ze ściany wspinaczkowej oraz uczestnictwo w zajęciach i wydarzeniach organizowanych przez MOSiR Płock Sp. z o.o. pobierane są opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

II. ZASĄDY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

- Ze Ścianki może korzystać każdy, kto:
 - zapoznał się z niniejszym Regulaminem,
 - wypełnił formularz rejestracyjny,
 - podpisał oświadczenie o zobowiązaniu się do stosowania Regulaminu,
 - wyraził na piśmie zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w celu rejestracji na ścianie wspinaczkowej,
 - w przypadku osób, które ukończyły 18 lat – podpisał oświadczenie o wspinaniu się na swoją odpowiedzialność,
 - w przypadku osób poniżej 18 roku życia – przedstawił podpisane przez rodziców lub opiekunów prawnych oświadczenie o wyrażeniu zgody na wspinanie się. Osoby do 16 roku życia mogą wspinąć się pod bezpośrednią opieką rodzica/prawnego opiekuna lub opiekuna po okazaniu upoważnienia od rodzica/opiekuna prawnego.
 - nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania wspinaczki.
- Warunkiem koniecznym do wejścia na teren Ścianki Wspinaczkowej jest:
 - zmiana obuwia na obuwie sportowe, nieużywane na dworze, przebranie stroju sportowego i pozostawienie okrycia wierzchniego oraz niepotrzebnych przedmiotów w szatni,
 - wypełnienie, podpisanie i złożenie dokumentów, o których mowa w punkcie 1 lit. b – g.
- Rezerwacji na asekurację operatora ścianki można dokonać telefonicznie pod numerem podanym na stronie www.orldenarena.eu w godzinach otwarcia Kasy. Wspinaczom, którzy trzykrotnie nie wykorzystają zarezerwowanego terminu (bez wcześniejszego odwołania), nie przysługuje możliwość rezerwacji kolejnych terminów. Asekuracja trwa 55 minut liczone od pełnej godziny.
- Na terenie Ścianki Wspinaczkowej mogą samodzielnie asekurować jedynie osoby, które posiadają wiedzę i umiejętności niezbędne do bezpiecznego asekurowania partnera lub ukończyły szkolenie z asekuracji.
- Przebywające na Ściance Wspinaczkowej dzieci, które się nie wspinają, mogą tam przebywać wyłącznie pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
- Obowiązuje absolutny zakaz wstępu na teren Ścianki Wspinaczkowej pod wpływem lub w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub środków odurzających, oraz zakaz wnoszenia lub spożywania ich na całym terenie obiektu.
- Na terenie Ścianki Wspinaczkowej obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów.
- Operatorzy Ścianki Wspinaczkowej odpowiadają za przestrzeganie Regulaminu na terenie obiektu.
- Opiekunowie prawni odpowiedzialni są za bezpieczeństwo dzieci do 16 roku życia przebywających na terenie Ścianki.
- Korzystający ze Ścianki Wspinaczkowej muszą bezwzględnie stosować się do poleceń operatorów Ścianki Wspinaczkowej.
- Jeśli osoba korzystająca ze Ścianki Wspinaczkowej i jej infrastruktury narusza zasady bezpiecznego wspinania i/lub nie stosuje się do niniejszego Regulaminu, dyżurujący operator ma prawo i obowiązek zwrócenia jej uwagi, a gdy ta osoba nadal zachowuje się w nieodpowiedni sposób, ma prawo usunąć ją ze Ścianki Wspinaczkowej. Takiej osobie przymusowo usuniętej z obiektu ścianki nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet wstępu.
- Dostępność sprzętu wspinaczkowego do wypożyczenia, takiego jak uprząże wspinaczkowe, karabinki, przyrządy asekuracyjne i liny, jest ograniczona.
- Osoby korzystające ze Ścianki Wspinaczkowej ponoszą odpowiedzialność finansową za zniszczenia lub inne szkody wyrządzone na terenie Ścianki Wspinaczkowej.
- Obsługa Ścianki Wspinaczkowej nie ponosi odpowiedzialności za żadne przedmioty, które osoby korzystające ze Ścianki Wspinaczkowej umieszczą w szafkach, a także w innych miejscach dostępnych dla klientów Ścianki Wspinaczkowej.
- Wszystkie zauważone usterki techniczne, problemy lub niebezpieczne sytuacje, osoby korzystające ze ścianki są zobowiązane do niezwłocznego poinformowania obsługi Ścianki Wspinaczkowej.
- Sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozwiązywane będą przez operatorów ścianki/instruktora lub kierownictwo obiektu Hala Widowiskowo – Sportowa ORLEN ARENA na miejscu w trybie ostatecznym.

III. ZASADY WSPINANIA

- Zasady samodzielnego wspinania na wędkę (z górną asekuracją):
 - wspinanie na wędkę na drogach, które nie są wyposażone w tzw. wędki jest dozwolone tylko, jeśli wspinający wepnie linę w oba karabinki stanowiskowe przeciwnie do siebie ustawione po uprzednim poprowadzeniu drogi,
 - operator Ścianki Wspinaczkowej może zabronić wspinania z górną asekuracją, nawet jeśli początkujący wspinacz przeszedł szkolenie z asekuracji. Asekurowanie partnera musi odbywać się zgodnie ze sztuką i w sposób bezpieczny, a także zgodnie ze standardami przyjętymi przez Ściankę Wspinaczkową. Operator Ścianki Wspinaczkowej ma prawo wykonać test sprawdzający umiejętności asekurowania z górną asekuracją.
- Zasady korzystania z automatów asekuracyjnych:
 - a. z Automatów mogą korzystać osoby, które wykupiły bilet z asekuracją.
 - b. środki ostrożności w trakcie korzystania z automatycznej asekuracji:
 - przed skorzystaniem z urządzenia należy sprawdzić działanie automatycznej asekuracji, wyciągając krótki odcinek liny i puszczając go, aby został wciągnięty z powrotem,
 - jeśli automatyczna asekuracja przestanie się związać z jakiegokolwiek powodu przy podciągnięciu, należy natychmiast przerwać wspinaczkę. Jeśli na linie nie ma luzu, należy wskoczyć na taśmę, a automatyczna asekuracja zapewni zjazd. O zaistniałej sytuacji należy natychmiast powiadomić operatora,
 - jeżeli lina automatycznej asekuracji nie wciągnie się z powrotem, nie należy przypinać się do automatycznej asekuracji i należy poprosić o pomoc,
 - przed rozpoczęciem wspinaczki należy sprawdzić czy uprząż jest prawidłowo zamocowana i zaciśnięta oraz sprawdzić, czy karabinek od liny automatycznej asekuracji jest połączony z przeznaczoną do tego pętlą na uprząży, a zamek jest prawidłowo zamknięty,

TELEFONY ALARMOWE

POGOTOWIE RATUNKOWE 999
 STRAŻ POŻARNA 998
 POLICJA 997
 STRAŻ MIEJSKA 986
 ALARMOWY dla tel. komórkowych 112

KONTAKT:

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o.
 Pl. Celebry Papieskiej 1
 Biuro Zarządu tel. 24 367 26 86
 Centrum Wspinaczkowe tel. 24 367 26 93

- należy upewnić się, że zamek karabinka jest obrócony do zewnątrz od użytkownika,
 - zabrania się wspinaczki powyżej automatycznej asekuracji,
 - przed rozpoczęciem wspinaczki należy upewnić się, że na ścieżce zjazdu i obszarze lądowania nie znajdują się ludzie i przeszkody,
 - należy zawsze zjeżdżać stopami w dół, odpychając się nimi od ściany,
 - po zakończeniu wspinaczki należy ponownie podłączyć karabinek do punktu połączenia na dole ścianki.
- Zasady wspinania z dolną asekuracją:
 - a. wspinaczka z dolną asekuracją jest dozwolona jedynie dla osób z ukończonym kursem wspinaczkowym lub takich, które przeszły szkolenie u instruktora wspinania. Operator Ścianki Wspinaczkowej ma prawo i obowiązek zabronić i nie dopuścić do wspinania z dolną asekuracją nawet jeśli wspinacz przeszedł szkolenie z tego zakresu,
 - b. asekurowanie partnera musi odbywać się zgodnie ze sztuką i w sposób bezpieczny, a także zgodnie ze standardami przyjętymi przez Ściankę Wspinaczkową. Operator ścianki wspinaczkowej ma prawo wykonać test sprawdzający umiejętności asekurowania z dolną asekuracją,
 - c. podczas wspinania z dolną asekuracją zabronione jest pomijanie punktów asekuracyjnych.
 - Zasady bulderingu:
 - a. wspinaczka bez asekuracji, czyli bouldering, na ścianie, pod którą nie ma materaca jest zabroniona,
 - b. wspinanie i trawersowanie bez asekuracji nad i pod innymi osobami wspinającymi się bez asekuracji i osobami wspinającymi się z dolną asekuracją jest zabronione,
 - c. bieganie i przebywanie na materacu pod osobami, które się wspinają jest zabronione,
 - d. bouldering w uprząży z wpiętym przyrządem asekuracyjnym i innymi akcesoriami wspinaczkowymi jest zabronione,
 - e. wspinanie bez asekuracji w części ściany, na której wiszą liny możliwe jest jedynie do wysokości pierwszego ekspresu.

IV. STANDARDY WSPINANIA NA ŚCIANCIE WSPINACZKOWEJ

- Na końcu liny po stronie osoby asekurującej musi być zawsze i bezwzględnie zawiązany węzeł zabezpieczający.
- Wspinaczka na Ściance Wspinaczkowej jest możliwa tylko na linach o długości minimum 25m.
- Zanim wspinacz rozpoczyna wspinaczkę z górną lub dolną asekuracją muszą się bezwzględnie nawzajem skontrolować.
- Należy sprawdzić czy węzeł został prawidłowo dociążony do uprząży (można używać jedynie ósemki).
- Należy sprawdzić czy przyrząd asekuracyjny jest prawidłowo wpięty do liny i do uprząży osoby asekurującej.
- Należy sprawdzić czy partnerzy są wpięci do tej samej liny.
- Osoba asekurująca wspinacza nie może stać dalej niż 3 m od podstawy ściany.
- Asekuracja musi być prowadzona na stojąca i w pełnych butach.
- Asekuracja może być prowadzona jedynie przy pomocy przyrządów asekuracyjnych, takich jak kubek asekuracyjny.
- Dopuszcza się asekurowanie przyrządami typu gri-gri, reverso, clickup, ale tylko przez osoby doświadczone (ostateczną decyzję podejmuje operator ścianki).
- Zabronione jest asekurowanie przy użyciu ósemki lub półwyblinki.
- Osoba wspinająca się nie może być znacznie cięższa niż asekurująca ją osoba (różnica wagi nie powinna przekraczać 20kg).
- Zabronione jest używanie telefonu podczas wspinaczki (np. robienie zdjęć).
- Zabronione jest wspinanie na czas i inne rodzaje wyścigów na Ściance Wspinaczkowej. Wyjątkiem jest zorganizowane wydarzenie, w trakcie którego odpowiedzialność ponoszą organizatorzy.
- Osoba asekurująca podczas wspinania z dolną asekuracją powinna "spotować" wspinacza zanim ten wepnie linę do pierwszego ekspresu.
- Przeszkadzanie osobie asekurującej partnera jest zabronione.
- Zabronione jest przebywanie i wspinanie się nad lub pod wspinającą się na ścianie osobą.
- Bujanie się na linach, wciąganie na linie, a także inne wykorzystywanie sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem jest zabronione.
- W strefie wspinania (na materacach) nie mogą się znajdować żadne przedmioty.
- Na wspinaczach ciąży odpowiedzialność używania sprzętu, który jest sprawny technicznie i posiada atest UIAA, CE, DIN. Używanie sprzętu, który jest zużyty lub zniszczony albo którego pochodzenie jest nieokreślone, jest zabronione.
- Jakakolwiek modyfikacja konfiguracji Ścianki Wspinaczkowej, taka jak zdejmowanie, przepinanie i wieszanie wędek i ekspresów, dozwolona jest jedynie dla obsługi Ścianki Wspinaczkowej.
- Zabroniona jest wspinaczka bez butów lub w obuwiu do wspinania nieprzeznaczonym.
- Zabroniona jest wspinaczka po konstrukcji Ścianki Wspinaczkowej.
- Wspinanie należy zakończyć na wysokości stanowiska zjazdowego. Wychodzenie ponad stanowisko zjazdowe jest zabronione.
- Zabroniona jest wspinaczka z biżuterią i ostrymi, twardymi przedmiotami nie związanymi ze wspinaczką (telefon, klucze)
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzję podejmuje kierownik Ścianki Wspinaczkowej lub operatorzy ścianki w trybie natychmiastowym.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Za zniszczone lub zgubione przez klientów wyposażenie obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości nowego wyposażenia.
- Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu, niestosujące się do zaleceń personelu mogą być usunięte z terenu obiektu przez grupę interwencyjną agencji ochrony oraz dodatkowo obciążone kosztami interwencji, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę sądową.
- MOSiR Płock Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz innych uregulowań i instrukcji obowiązujących na terenie obiektu.
- Na terenie Ścianki Wspinaczkowej oraz całego obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Monitoring wizyjny prowadzony jest przez MOSiR Płock w celu przeciwdziałania naruszeniom spokoju i porządku, utrwalania dowodów naruszenia niniejszego Regulaminu oraz popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i użytkownikom terenu. Administratorem gromadzonych danych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy Placu Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock. Nagrania z kamer przechowywane są 30 dni, a następnie są usuwane. Pełna informacja dotycząca monitoringu wizyjnego znajduje się na stronie internetowej mosirplock.pl. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników. Osoby przebywające na terenie Ścianki Wspinaczkowej oraz obiektu wyrażają zgodę na monitorowanie pobytu.
- Odbiorcami danych osobowych, w tym zapisów z monitoringu wizyjnego, będą wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. W sprawach dotyczących gromadzenia przez MOSiR Płock danych osobowych wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych. Można się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem e-mail iod@mosirplock.pl.
- Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez MOSiR Płock, mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody. Klienci mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy.

VI. USTALENIA KOŃCOWE

- Wstęp na Ściankę Wspinaczkową jest traktowany, jako akceptacja warunków niniejszego Regulaminu i pozostałych obowiązujących uregulowań.
- Na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz akwizycji.
- Fotografowanie na terenie obiektu wymaga zgody kierownika obiektu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o. Skargi i wnioski można zgłaszać kierownikowi

Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o.

