

## **1. Przedmiot regulaminu.**

Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad korzystania z parkingu prowadzonego przez APCOA Parking Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, 00-124, Rondo ONZ 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000129400, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 złotych, REGON 012110239, NIP 526-03-07-689 (dalej: „APCOA”). na podstawie umowy zawartej z Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy Placu Celebry Papieskiej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000661653, NIP 7743231901, REGON 366071611, (dalej „Zleceniodawca”).

## **2. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:**

- 2.1.** Czas Postoju Pojazdu – jest to okres na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Parkingowego;
- 2.2.** Miejsce Parkingowe – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów;
- 2.3.** Korzystający z Parkingu – najemca Miejsca Parkingowego będący właścicielem bądź posiadaczem Pojazdu, który wjeżdża Pojazdem na Parking;
- 2.4.** Opłata Parkometrowa – czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, wysokość czynszu zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Parkingu i określona jest w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w cenniku;
- 2.5.** Opłata Dodatkowa – kara umowna w kwocie wskazanej w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w cenniku, płatna przez Korzystającego z Parkingu w przypadkach określonych w punkcie 8 Regulaminu;
- 2.6.** Parking – teren przy ul. Themersonów 1, 09-400 Płock, wyznaczony przez APCOA i będący Parkینگiem niestrzeżonym;
- 2.7.** Parkometr – urządzenie umieszczone na terenie Parkingu przystosowane do pobierania Opłaty Parkometrowej należnej tytułem najmu Miejsca Parkingowego, posiadające możliwość wprowadzenia numeru rejestracyjnego Pojazdu (instrukcja obsługi Parkometru umieszczona jest na Parkometrze);
- 2.8.** Regulamin – treść niniejszego dokumentu będącego regulaminem parkingu niestrzeżonego;
- 2.9.** Pojazd - silnikowy środek transportu;
- 2.10.** Umowa Najmu – Umowa Najmu Miejsca Parkingowego zawarta pomiędzy Korzystającym z Parkingu a Zleceniodawcą;
- 2.11.** Tablet – urządzenie mobilne umożliwiające dokonanie rejestracji Pojazdu w celu uzyskania uprawnienia do okresowego nieodpłatnego korzystania z Parkingu;

## **3. Zawarcie Umowy Najmu Miejsca Parkingowego.**

- 3.1.** Poprzez wjazd na teren Parkingu Korzystający z Parkingu zawiera ze Zleceniodawcą Umowę Najmu Miejsca Parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (w tym art. 69, art. 384 oraz art. 659).
- 3.2.** Umowa Najmu zostaje zawarta w momencie zaparkowania Pojazdu na terenie Parkingu i kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z terenu Parkingu.

**3.3.** W przypadku niezaakceptowania zasad Regulaminu, Korzystający z Parkingu ma prawo odstąpić od Umowy Najmu w terminie 10 minut od wjazdu na teren Parkingu. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy Najmu, będzie ona uważana za niezawartą a Korzystający z Parkingu zobowiązany jest niezwłocznie opuścić teren Parkingu.

#### **4. Opłata Parkometrowa.**

**4.1** Korzystający z Parkingu zobowiązany jest z góry uiścić Opłatę Parkometrową określoną w cenniku odpowiednią dla danego planowanego Czasu Postoju. W tym celu powinien:

- a) rozpocząć sesję parkowania korzystając w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, lub
- b) zarejestrować numer rejestracyjny Pojazdu w Parkometrze i opcjonalnie pobrać bilet parkingowy, według wskazań wynikających z informacji umieszczonej w Cenniku lub na Parkometrze,

**4.2.** Opłatę Parkometrową uiszcza się wybierając jedną z poniższych metod płatności poprzez:

- a) aplikację mobilną APCOA FLOW, lub
- b) dokonanie płatności elektronicznej, np. kartą płatniczą.

**4.3.** Dowodem uiszczenia Opłaty Parkometrowej lub uprawnienia do parkowania Pojazdu jest:

- a) rozpoczęta sesja parkingowa w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, lub
- b) zarejestrowanie Pojazdu w Parkometrze w momencie uiszczenia Opłaty albo bez wnoszenia opłaty, jeżeli cennik tak stanowi.

**4.4.** W przypadku wskazanym w pkt. 4.3. b) Korzystający z Parkingu nie jest zobowiązany do umieszczenia biletu parkingowego pod przednią szybą Pojazdu.

**4.5.** Bilet parkingowy dotyczy wyłącznie danego Parkingu.

**4.6.** Cennik wskazuje okres postoju i parkowania w którym nie pobiera się Opłaty Parkometrowej. Okres ten może zostać wydłużony do 150 minut wyłącznie jednak dla Korzystających z Parkingu będących klientami Pływalni Jagiellonka w Płocku poprzez zarejestrowanie numeru rejestracyjnego Pojazdu w Tablecie dostępnym w budynku Pływalni. Korzystający z Parkingu posiadający wykupiony abonament parkingowy, jak również autobusy i busy dowożące dzieci na Pływalnię, zwolnieni są z konieczności dokonywania Opłaty Parkingowej i rejestracji Pojazdu w Tablecie.

#### **5. Czas postoju Pojazdu.**

**5.1.** Maksymalny nieprzerwany czas postoju wynosi 2 dni, po upływie tego terminu Korzystający z Parkingu zobowiązany jest opuścić Pojazdem teren Parkingu. W przypadku nieopuszczenia terenu Parkingu poczytuje się, iż Korzystający z Parkingu korzysta z Miejsca Parkingowego bezumownie. Maksymalny czas postoju nie dotyczy Klientów posiadających abonament dotyczący najmu Miejsca Parkingowego w określonym czasie.

#### **6. Obowiązki Korzystającego z Parkingu.**

**6.1.** Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Parkometrowej, a w przypadkach przewidzianych w punkcie 8 Regulaminu również do uiszczenia Opłaty Dodatkowej.

**6.2.** Korzystający z Parkingu odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone na terenie Parkingu wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Parkingu jak i związanych z przebywaniem Pojazdu na Parkingu.

**6.3.** Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do korzystania z Parkingu w taki sposób, aby nie utrudniać korzystania z Parkingu innym Korzystającym z Parkingu.

**6.4.** Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do zatrzymywania Pojazdu w odległości umożliwiającej dostęp do sąsiednich Pojazdów innym Korzystającym z Parkingu.

#### **7. Zasady korzystania z Parkingu.**

**7.1.** Parking jest niestrzeżony.

- 7.2.** Parking jest czynny od godziny 06:00 do godziny 22:00 przez siedem dni w tygodniu.
- 7.3.** APCOA nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie użytkowników Parkingu bądź osób trzecich.
- 7.4.** Na terenie Parkingu obowiązują przepisy kodeksu drogowego.
- 7.5.** Na terenie Parkingu dozwolona jest prędkość do 20 km/h.
- 7.6.** Zabroniony jest wjazd na Parking Pojazdów przewożących materiały niebezpieczne w szczególności wybuchowe, łatwopalne, żrące lub stwarzających niebezpieczeństwo dla innych użytkowników parkingu lub ich mienia.
- 7.7.** Na terenie Parkingu zakazane jest: naprawianie, mycie, odkurzanie Pojazdów, wymiana wody chłodzącej, paliwa lub oleju, palenie i używanie otwartego ognia, magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie, tankowanie z włączonym silnikiem, nieuzasadnione pozostawianie Pojazdu z pracującym silnikiem, zanieczyszczanie Parkingu, parkowanie Pojazdów z nieszczelnym wlewem paliwa i inne czynności, które prowadzą do stworzenia zagrożenia na terenie Parkingu.

## **8. Kary Umowne i odszkodowanie.**

**8.1.** W przypadku gdy Korzystający z Parkingu:

- a) nie rozpoczął sesji parkingowej w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, albo
- b) Nie zarejestrował numeru rejestracyjnego Pojazdu w Parkometrze upoważniającego do postoju w czasie, kiedy Pojazd znajduje się na terenie Parkingu, wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kary umownej w postaci Opłaty Dodatkowej w wysokości określonej w cenniku.

**8.2.** Jeżeli do momentu upływu okresu 12 godzin parkowania, licząc od naliczenia Opłaty Dodatkowej, dany Pojazd nie opuści terenu Parkingu i nie zostanie uiszczona Opłata Parkometrowa, wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kolejnej Opłaty Dodatkowej.

**8.3.** Za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy Najmu w zakresie obowiązków Korzystającego z Parkingu wskazanych w punktach 6.3 do 6.4, jak również zasad korzystania z Parkingu wskazanych w punktach 7.4 - 7.7, niezależnie od uprawnienia wynikającego z punktu 8.1., APCOA ma prawo naliczyć Korzystającemu z Parkingu karę umowną w postaci Opłaty Dodatkowej.

**8.4.** Opłata Dodatkowa może zostać również naliczona w przypadku jeżeli Pojazd zablokuje przejazd lub jedną z bram wjazdowych znajdujących się na terenie Parkingu, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego upoważnienia.

**8.5.** Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej APCOA umieści na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu, kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.

**8.6.** Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, o którym mowa w punkcie 8.5, w terminie wskazanym w tym dokumencie.

**8.7.** APCOA może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie.

## **9. Odholowanie Pojazdu.**

**9.1.** APCOA lub odpowiednie służby publiczne są uprawnione do odholowania Pojazdu w razie zaistnienia nagłego zagrożenia lub w sytuacjach określonych przepisami prawa.

**9.2.** W razie odholowania Pojazdu, informacja o miejscu pozostawienia Pojazdu zostanie udzielona odpowiednio przez APCOA pod numerem telefonu umieszczonym na Parkometrze lub odpowiednie służby publiczne w sposób wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

**9.3.** Jeżeli konieczność odholowania Pojazdu wynika z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Parkingu, wówczas koszty odholowania zostaną zwrócone APCOA przez

Korzystającego z Parkingu.

## **10. Koszty i windykacja.**

**10.1.** W uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nieopłacone w terminie:

**10.1.1.** Opłata Dodatkowa, lub

**10.1.2.** odszkodowanie z tytułu nienależytego wykonania Umowy Najmu, lub

**10.1.3.** koszty odholowania Pojazdu w przypadku, o którym mowa w punkcie 9.3., mogą być dochodzone w drodze postępowania windykacyjnego z wykorzystaniem danych właściciela Pojazdu uzyskanych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK). W uzasadnionych przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa Korzystający z Parkingu może zostać dodatkowo obciążony kosztem pozyskania danych właściciela Pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej w § 6 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 września 2001 r. w sprawie centralnej ewidencji pojazdów (Dz.U. z 2001 r. Nr 106, poz. 1166 z późn.zm.), a w razie zasądzenia przez sąd powszechny należności przysługującej APCOA wynikającej z postanowień Regulaminu, także kosztami postępowania egzekucyjnego i windykacji.

## **11. Dane osobowe.**

**11.1.** W związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu Miejsca Parkingowego, APCOA przetwarza dane osobowe osoby zawierającej Umowę Najmu (Korzystającego z Parkingu) i jest administratorem tych danych osobowych. Dane osobowe są również przetwarzane w celach rachunkowych (w tym wystawienia faktury), windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji. APCOA może również przetwarzać dane w usprawiedliwionych celach administratora danych, jakimi są w szczególności marketing bezpośredni produktów i usług, badanie danych statystycznych oraz badanie satysfakcji klienta.

**11.2.** APCOA przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu na parkingach, na których zainstalowany jest monitoring wizyjny, a w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny, marka Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu. Podanie danych osobowych jest zobowiązaniem wynikającym z Umowy Najmu. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.

**11.3.** Odbiorcami danych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu Miejsca Parkingowego są firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, a także podmioty serwisujące te systemy i urządzenia na których są zainstalowane, banki, właściciele Parkingu w zakresie przewidzianym umową, a w granicach przewidzianym prawem również podmioty, którym APCOA zobowiązana jest udostępniać takie dane.

**11.4.** APCOA dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane na terytorium Unii Europejskiej, a w przypadku gdy są przekazywane poza jej terytorium, dba, by nie były wykorzystane do innych celów niż te w jakich zostały zgromadzone i były przechowywane w sposób gwarantujący odpowiedni poziom zabezpieczeń.

**11.5.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Najmu, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym APCOA możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z Umową Najmu.

**11.6.** Apcoa respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem

jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:

**11.6.1.** uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,

**11.6.2.** prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,

**11.6.3.** prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

**11.6.4.** prawo do ograniczenia przetwarzania danych,

**11.6.5.** prawo do przenoszenia danych,

**11.6.6.** prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach APCOA jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

**11.7.** APCOA realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [parkingi@apcoa.pl](mailto:parkingi@apcoa.pl), a także pisemnie na adres APCOA z oznaczeniem „dane osobowe”, z tym zastrzeżeniem, że:

**11.7.1.** osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do informacji o danych, jednak prawo to może aktywnie realizować nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Częstsze korzystanie z prawa do informacji i dostępu do danych podlegać będzie opłacie w wysokości 50 zł uiszczanej na rachunek bankowy APCOA przed realizacją przez APCOA złożonego wniosku. Opłata ta stanowi uzasadnione koszty ponoszone przez APCOA w związku z realizacją prawa dostępu i jest dopuszczalna prawem.

**11.7.2.** osoba ma prawo do żądania usunięcia jej danych osobowych, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne dla celów dla jakich zostały zebrane, a w szczególności dla realizacji Umowy Najmu. Jednakże APCOA nie ma obowiązku usunięcia danych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:

**11.7.2.1.** korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,

**11.7.2.2.** wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności zaś ustawy o rachunkowości,

**11.7.2.3.** celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,

**11.7.2.4.** do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**11.7.3.** w przypadku wniesienia przez osobę, której dane dotyczą, sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingu własnych produktów i usług lub profilowania, APCOA uwzględni taki sprzeciw, jednak dalej będzie przetwarzać dane w celu realizacji Umowy Najmu, wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących rachunkowości, rozpatrzenia reklamacji oraz prowadzenia windykacji wewnętrznej i zewnętrznej.

**11.8.** APCOA informuje, że osoba, która zawarła Umowę Najmu Miejsca Parkingowego, nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.

**11.9.** Wobec przetwarzania danych przez APCOA, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a z chwilą jego powołania do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**11.10.** W celu zapewnienia najwyższego poziomu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych, APCOA powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą się Państwo skontaktować pod adresem email: [parkingi@apcoa.pl](mailto:parkingi@apcoa.pl), ewentualnie pisemnie na adres APCOA.