REGULAMIN PŁYWALNI „PODOLANKA”

MOSiR PŁOCK

I. Część ogólna
1. Pływalnia Podolanka zwana dalej Pływalnią Podolanka jest zarządzany przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy Placu Celebry Papieskiej 1 zwany dalej MOSiR Płock.
2. Przez Pływalnię Podolanka rozumie się obiekt, w którego skład wchodzi w szczególności: hol główny, przebieralnie i natryski, hale basenowe wraz z urządzeniami, trybuny, Strefa SPA, zjeżdżalnie rurowe oraz tereny zewnętrzne wokół obiektu.
3. Pływalnia Podolanka jest czynna od poniedziałku do niedzieli w godzinach: 6:00-22:00 (ostatnie wyjście z hali basenowej o 21:30). W sytuacjach nadzwyczajnych Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o. może ustalić w jednostkowych przypadkach inne godziny otwarcia hali basenowej i Strefy SPA. W takich przypadkach informacja o zmianie godzin funkcjonowania Pływalni Podolanka będzie umieszczona na stronie internetowej MOSiR Płock Sp. z o.o., na portalach społecznościowych oraz na terenie obiektu.
4. Klienci wchodzą na obiekt najpóźniej o godzinie 21:00.
5. Maksymalna liczba osób korzystających z Pływalni Podolanka, limitowana jest powierzchnią lustra wody w nieckach basenowych i ilością szafek w przebieralni, w związku z powyższym jednocześnie z Pływalni Podolanka może korzystać do 200 osób.
6. Każda osoba korzystająca z usług Pływalni Podolanka jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami niniejszego Regulaminu oraz regulaminów odrębnych, które określają szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części obiektu i urządzeń Pływalni Podolanka. Regulaminy dostępne są na terenie obiektu oraz na stronie internetowej https://mosirplock.pl/ w zakładce dotyczącej Pływalni Podolanka.
7. Rodzic lub pełnoletni opiekun dziecka korzystającego z Pływalni Podolanka, w tym z jego wszystkich stref, atrakcji i urządzeń, ma obowiązek zapoznania się z ich regulaminami i tablicami informacyjnymi (instrukcją użytkowania) oraz przekazania zasad bezpieczeństwa dziecku.
8. Każda osoba korzystająca z usług Pływalni Podolanka jest także zobowiązana do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie obiektu, a także do wykonywania poleceń obsługi Pływalni Podolanka.

II. Zasady korzystania z Pływalni Podolanka
1. Wstęp do strefy basenowej mają osoby dorosłe i dzieci bez względu na wiek. Wstęp może odbywać się indywidualnie bądź w grupach zorganizowanych. Wstęp do Strefy SPA mają wyłącznie osoby pełnoletnie, które najpóźniej w dniu wizyty w Strefie SPA ukończyły 18 lat. W sytuacji, gdy wiek Klienta budzi wątpliwość, personel Pływalni Podolanka jest zobowiązany do weryfikacji wieku na podstawie okazanego przez Klienta dokumentu tożsamości ze zdjęciem, a Klient zobowiązuje się taki dokument okazać (legitymacja szkolna, paszport lub dowód osobisty). Brak okazania dokumentu tożsamości celem weryfikacji wieku może stanowić podstawę do odmowy sprzedaży biletu lub przyznania ulgi. MOSiR Płock Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do udostępnienia Strefy SPA w określonych dniach i godzinach osobom poniżej 18 r. ż.
2. Dzieci, które nie ukończyły 13 lat oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie mogą przebywać w obiekcie jedynie pod stałą opieką i nadzorem pełnoletnich opiekunów. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone. W sytuacji, gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, obsługa Pływalni Podolanka jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem (legitymacja szkolna, paszport lub dowód osobisty). Zakup biletu przez dziecko do lat 13 lub osobę ubezwłasnowolnioną całkowicie występujące bez opieki nie jest możliwy.
3. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren Pływalni Podolanka zobowiązane są zgłosić się do kas i uzgodnić warunki korzystania z Pływalni Podolanka, których zasady określono w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
4. Na teren strefy basenowej i Strefy SPA zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, ze schorzeniami, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników. Z Pływalni Podolanka nie mogą korzystać również osoby z otwartymi ranami i skaleczeniami.
5. Na teren Pływalni Podolanka zakazuje się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub przyjęcie środków odurzających i innych podobnie działających substancji.
6. Personel Pływalni Podolanka może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów w przypadku braku wolnych miejsc w obiekcie. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania Pływalni Podolanka przez Klientów.
7. Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach powinny przesiąść się na wózek basenowy. W uzasadnionych sytuacjach personel może zezwolić na korzystanie z własnego wózka.
8. Na terenie Pływalni Podolanka obowiązują znaki: zakazujące, nakazujące i informacyjne, do których każdy korzystający z Pływalni Podolanka zobowiązany jest się stosować.
9. Osoby przebywające na terenie Pływalni Podolanka obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
1) niepozostawiania na terenie Pływalni Podolanka bez opieki i nadzoru osób opisanych w ust. 2 powyżej,
2) stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na terenie Pływalni Podolanka,
3) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników Pływalni Podolanka, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
4) zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia,
5) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
6) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, urazach
oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne lub innych osób.
10. Przed przekroczeniem bramek wejściowych obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Po całym obiekcie – za wyjątkiem pomieszczeń saun w ramach Strefy SPA – zaleca się poruszanie się w klapkach basenowych z podeszwą o właściwościach antypoślizgowych zapewniających bezpieczeństwo i higienę. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje dopiero po przekroczeniu bramek wyjściowych.
11. Podczas poruszania się w obrębie hali basenowej, Strefy SPA, przebieralni oraz sanitariatów z uwagi na ciągłe nawilżenie wodą powierzchni posadzek, należy zachować szczególną ostrożność. W miejscach tych istnieje możliwość poślizgnięcia się.
12. Przed skorzystaniem z usług Pływalni Podolanka należy skorzystać z obowiązkowej przebieralni, gdzie należy przebrać się w strój kąpielowy spełniający wymagania określone w ust 22. Regulaminu. Ze względów higienicznych nie jest możliwe korzystanie z Pływalni Podolanka w stroju kąpielowym założonym na ciało przed wejściem do Pływalni Podolanka. Brak zastosowania się do tego obowiązku, zidentyfikowany przez pracownika obsługi obiektu, może skutkować odmową wejścia do strefy basenowej.
13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
14. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
15. Zakazuje się podglądania, robienia zdjęć oraz filmowania osób przebierających się.
16. Osoby po przebraniu się, zobowiązane są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren szatni w wyznaczonej przez transponder szafce. W pozostałym zakresie Pływalnia Podolanka nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich.
17. Przed wyjściem z przebieralni na teren hal basenowych należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. W przypadku wystąpienia problemów z zamknięciem szafki należy niezwłocznie zgłosić się do personelu Pływalni Podolanka.
18. Za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach MOSiR Płock Sp. z o.o. nie odpowiada.
19. Osoby, które zdecydowały się na wniesienie rzeczy na teren Pływalni Podolanka, a nie przechowują ich w przeznaczonych do tego szafkach ubraniowych, zobowiązane są do nadzoru nad swoją własnością.
20. W przypadku zagubienia transpondera zawartość szafki zostaje przekazana użytkownikowi dopiero po uwiarygodnieniu, że użytkownik jest właścicielem pozostawionych w szafce rzeczy. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych MOSiR
Płock Sp. z o.o. nie odpowiada.
21. Rzeczy znalezione na terenie Pływalni Podolanka należy przekazać obsłudze Pływalni Podolanka. Obsługa Pływalni Podolanka wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela. W przypadku niezgłoszenia się, rzeczy znalezione zostaną przekazane do Biura Pływalni Podolanka, który zastrzega sobie możliwość utylizacji nieodebranych znalezionych rzeczy po upływie 7 dni od ich znalezienia.
22. W strefie basenowej każdą osobę, która zakupiła bilet wstępu obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy z zastrzeżeniem trenerów prowadzących zajęcia dla grup zorganizowanych. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne, wykonany z: nylonu, lycry z elastanem, spandexu, poliamidu, poliestru lub materiału o podobnych właściwościach, nieposiadający elementów metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa innych osób korzystających:
1) dla kobiet - jedno lub dwuczęściowy, bez elementów, nad którymi osoba pływająca nie ma kontroli i wpływających na ograniczenie ruchów (np. duże połacie luźnego materiału, w które można się zaplątać, albo o które można się zaczepić w trakcie korzystania z basenu). Dopuszcza się możliwość korzystania z Pływalni Podolanka przez kobiety w stroju kąpielowym tzw. burkini, przy czym bezwzględnym wymogiem jest, aby strój ten przylegał do ciała. Dopuszcza się stosowanie stroju neoprenowego.
2) dla mężczyzn - kąpielówki o długości maksymalnie przed kolano. Dopuszcza się stosowanie stroju neoprenowego.
23. Dzieci i osoby dorosłe wymagające korzystania z pieluch obowiązują specjalne pieluchy jednorazowego użytku przeznaczone do kąpieli.
24. Atrakcje, urządzenia i przedmioty, o których mowa w ust. 25 są miejscami o podwyższonym ryzyku wystąpienia wypadków (w tym ryzyku uszkodzeń ciała lub kontuzji), nawet podczas korzystania z urządzenia przetestowanego i konserwowanego zgodnie ze standardami oraz przy stosowaniu się do instrukcji zawartych na tablicach informacyjnych. W związku z tym każdy użytkownik korzystający z nich czyni to na własną odpowiedzialność i ryzyko.
25. Osoby przebywające na terenie Pływalni Podolanka przyjmują do wiadomości, że amatorskie uprawianie sportu i rekreacji wodnej, w tym korzystanie z atrakcji, urządzeń i przedmiotów zlokalizowanych w jego strefach (basenowej, SPA), tj.: wszelkiego typu zjeżdżalni, wanien jacuzzi, rwącej rzeki, niecek basenowych itp., wiąże się z ryzykiem drobnych urazów ciała, takich jak między innymi zadrapań, skaleczeń, stłuczeń oraz z ryzykiem uszkodzenia stroju kąpielowego.
26. MOSiR Płock nie ponosi odpowiedzialności za stan strojów kąpielowych, uszkodzonych lub przetartych w wyniku korzystania z atrakcji, urządzeń i przedmiotów o których mowa w ust. 25.
27. MOSiR Płock nie ponosi odpowiedzialności za urazy ciała oraz uszkodzenia przedmiotów osobistych powstałe podczas korzystania z Pływalni Podolanka.
28. MOSiR Płock nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Pływalni Podolanka przez osoby do tego nieuprawnione.
29. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody dyżurującego ratownika.
30. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie Pływalni Podolanka w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
31. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych po uzyskaniu zgody dyżurującego ratownika. MOSiR Płock nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych, m. in. poprzez upublicznienie wizerunku przez osoby trzecie, w tym Klientów Pływalni Podolanka. W Strefie SPA robienie zdjęć i nagrywanie jest całkowicie zabronione.
32. Ze względów higienicznych, każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała bez stroju kąpielowego pod natryskiem (także po każdorazowym skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp poprzez przejście przez nogomyjkę łączącą strefę basenową z prysznicami. Brak zastosowania się do tego obowiązku, zidentyfikowany przez pracownika obiektu, może skutkować odmową wejścia do strefy basenowej do momentu jego spełnienia (umycie ciała mydłem + dezynfekcja).
33. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym, pomarańczowym lub żółtym z napisem: Ratownik.
34. Dozorem służby ratowniczej objęta jest hala basenowa wraz z nieckami oraz atrakcjami. Bezpośredni ustawiczny nadzór i opiekę nad dziećmi sprawują ich pełnoletni opiekunowie.
35. Ratownik wodny podczas służby ratowniczej korzysta z ochrony przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych.
36. Na terenie strefy basenowej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
1) seria krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub personelu Pływalni Podolanka,
2) długi sygnał dźwiękowy - zakończenie zajęć lub pracy Pływalni Podolanka – nakaz natychmiastowego wyjścia z wody,
3) krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i/lub personelu Pływalni Podolanka.
37. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości 2 metrów wokół nich. Ustawianie wyżej wymienionego sprzętu nie powinno przeszkadzać w komunikacji na terenie obiektu ani zastawiać dróg i wyjść ewakuacyjnych.
38. Wyznaczone są następujące niecki basenowe, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności ruchowej:
1) brodzik ze zjeżdżalnią typu „SŁONIK” – o głębokości wody 0,3 m,
2) niecka rekreacyjna – o głębokości wody od 0,8 m do 1,1 m,
3) niecka sportowa – o głębokości wody 1,7 m.
39. Głębokości wody w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów umieszczonych na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
40. Osoby nieumiejące pływać nie mogą korzystać z niecki sportowej, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych nauki pływania, prowadzonych przez uprawnioną osobę.
41. Korzystanie z urządzeń wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po wcześniejszej konsultacji ze swoim lekarzem.
42. Strefy Pływalni Podolanka i urządzenia wodne wyłączone czasowo z eksploatacji ogrodzone są taśmą. Korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
43. Tory lub niecki mogą być czasowo zarezerwowane na zajęcia zorganizowane. Oznakowane są poprzez tabliczkę z napisem: TOR ZAREZERWOWANY. Korzystanie z torów w tym czasie przez osoby nieuczestniczące w zajęciach jest zabronione. Informacja o zarezerwowanych strefach umieszczona jest w kasie Pływalni Podolanka oraz na stronie internetowej MOSiR Płock.
44. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów (nie dotyczy to zajęć zorganizowanych). Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 12 osób. Nie dotyczy to zajęć zorganizowanych. Nadzór nad liczbą osób sprawuje ratownik.
45. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom korzystającym z Pływalni Podolanka nie wolno:
1) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratownika lub w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
2) korzystać z usług i oferty Pływalni Podolanka po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także wnosić tych substancji na teren Pływalni Podolanka,
3) spożywać alkoholu oraz środków odurzających na terenie obiektu,
4) wnosić i spożywać artykułów spożywczych z wyjątkiem punktów gastronomicznych na terenie obiektu,
5) używać strojów i przedmiotów widocznie zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
6) wchodzić do wody w strefie niecek basenowych oznaczonych znakiem „Niebezpieczna głębokość wody”, jeżeli nie umie się pływać, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych nauki pływania, prowadzonych przez uprawnioną osobę,
7) nurkowania ze sprzętem, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych i prowadzonych przez uprawnioną osobę,
8) skakać do wody, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych i prowadzonych przez uprawnioną osobę lub za zgodą ratownika.
9) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
10) biegać, popychać i wrzucać do wody innych uczestników, głośno krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników Pływalni Podolanka,
11) wszczynać fałszywych alarmów,
12) wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych i prowadzonych przez uprawnioną osobę,
13) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych do niecek basenowych i poręczach wokół basenów,
14) wchodzić i wychodzić z niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi tj.: drabinkami i schodami, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych i prowadzonych przez uprawnioną osobę,
15) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
16) zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
17) używać mydła i środków chemicznych w nieckach basenowych i jacuzzi,
18) niszczyć urządzeń i wyposażenia Pływalni Podolanka,
19) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
20) korzystać ze sprzętu muzycznego w sposób zakłócający innym korzystającym,
21) palić tytoniu, w tym używać e-papierosów i podgrzewaczy tytoniu, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych,
22) pozostawiać obuwia basenowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
23) wprowadzać zwierząt,
24) korzystać z rolek do jazdy, rowerów, własnych desek do pływania oraz innych przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
25) wchodzić na balustrady, kwietniki oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia
do tego nieprzeznaczone,
26) załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC w szczególności w nieckach basenowych i jacuzzi oraz wyrzucać śmieci w miejscach do tego niewyznaczonych,
27) w jakikolwiek sposób zanieczyszczać wodę basenową,
28) wynosić transpondera poza teren Pływalni Podolanka oraz w jakikolwiek sposób manipulować przy zapisanych na nim danych (np. rozmagnetyzowywanie).
46. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień Regulaminu może skutkować koniecznością opuszczenia Pływalni Podolanka, odpowiedzialnością odszkodowawczą za szkodę spowodowaną nieprzestrzeganiem zasad Regulaminu jak również podjęciem przez Pływalnię Podolanka innych kroków przewidzianych prawem, z zastrzeżeniem ust. poniżej.
47. W przypadku zanieczyszczenia wody przez Klienta, w szczególności poprzez wywołanie tzw. incydentu kałowego, Klient zostanie obciążony niezbędnymi kosztami związanymi z koniecznością przeprowadzenia stosownych badań wody, czyszczeniem niecki basenowej, wymianą wody oraz ewentualnymi dodatkowymi kosztami związanymi z wyłączeniem niecki basenowej z użytkowania, w tym wartością utraconego zysku Pływalni Podolanka ze sprzedaży biletów. Szacunkowa wartość kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim, oraz czynniki wpływające na ich ustalenie, przedstawione zostały w tabeli, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Szczegółowe wyliczenia w tym zakresie dostępne są w biurze Pływalni Podolanka.
48. W celu zidentyfikowania Klienta, który dopuścił się zanieczyszczenia wody, obsługa ma prawo do wylegitymowania tej osoby. W przypadku odmowy ze strony Klienta, ochrona obiektu ma prawo zatrzymać go do przyjazdu policji.
49. Korzystanie z suszarek może odbywać się jedynie w przebieralniach.
50. Hale basenowe, Strefę SPA należy opuścić najpóźniej 30 minut przed zamknięciem obiektu, niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia należy opuścić Pływalnię Podolanka.
51. Ilość leżaków w Pływalni Podolanka jest ograniczona. Pływalnia Podolanka nie prowadzi rezerwacji leżaków.
52. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, atakujące w sposób werbalny lub niewerbalny ratowników będących na służbie, pozostałych pracowników oraz innych użytkowników Pływalni Podolanka, osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu, zaleceń służb ratowniczych, porządkowych lub personelu Pływalni Podolanka, mogą zostać usunięte z terenu obiektu przez ochronę, bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu. Ponadto osoby te zostaną dodatkowo obciążone kosztami interwencji, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę sądową.
53. Za zniszczone lub zagubione przez Klientów wyposażenie obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości nowego wyposażenia.
54. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, Pływalnia Podolanka lub jego ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom nieprzestrzegającym zasad Regulaminu.

III. Odpłatność za usługi
1. Wstęp na teren Pływalni Podolanka odbywa się na podstawie wykupionego biletu. Bilety są dostępne w sprzedaży w kasach Pływalni Podolanka. Rozliczanie pobytu w Pływalni Podolanka odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez Zarząd MOSiR Płock Sp. z o.o.
2. Zakup biletu oznacza wyraz akceptacji tego Regulaminu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących w obiekcie oraz zobowiązanie się do ich stosowania.
3. Nieznajomość niniejszego oraz pozostałych regulaminów nie zwalnia osoby korzystającej z usług Pływalni Podolanka z odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego korzystania ze świadczonych usług.
4. Jeden Klient może otrzymać i użytkować tylko jeden transponder podczas pobytu w Pływalni Podolanka. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.
5. W przypadku zajęć zorganizowanych dopuszczalne jest użytkowanie jednego transpondera przez więcej niż jedną osobę.
6. Przez dni powszechne rozumie się: dni od poniedziałku do piątku. Dni ustawowo wolne od pracy to sobota, niedziela oraz dni świąteczne.
7. W sprzedaży występują bilety: normalne, ulgowe, dla osób z niepełnosprawnością, dla dużej rodziny oraz bilety wakacyjne.
8. Istnieje możliwość zakupu biletu do strefy basenowej, Strefy SPA lub obu stref łącznie zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
9. Wstęp dla dzieci do lat 3 jest nieodpłatny (rocznikiem). Bilety ulgowe przysługują:
1) dzieciom od lat 3 do lat 6 (bez konieczności okazywania dokumentu),
2) dzieciom w wieku szkolnym oraz młodzieży do lat 18 (po okazaniu ważnej legitymacji),
3) osobom uczącym się do lat 25 (po okazaniu ważnej legitymacji),
4) emerytom i rencistom (po okazaniu ważnej legitymacji),
5) osobom z niepełnosprawnością (po okazaniu odpowiedniego dokumentu) oraz w przypadkach tego wymagających ich opiekunom.
10. Wejście bezpłatne przysługuje weteranom i weteranom poszkodowanym (po okazaniu dokumentu uprawniającego do skorzystania z ulgi wraz z ważnym dokumentem tożsamości ze zdjęciem, jakim jest paszport lub dowód osobisty).
11. Opłata za pobyt w Pływalni Podolanka pobierana jest z góry według cennika. O czasie pobytu decyduje Klient. Opłata z tytułu zadeklarowanego przez Klienta czasu nie podlega zwrotowi.
12. Przy zakupie biletów indywidualnych z cennika standardowego honorowane są zniżki w ramach Karty 3+ (tylko dla osób zdefiniowanych w Płockiej Karcie Mieszkańca).
13. W przypadku osiągnięcia limitu szafek dostępnych w Pływalni Podolanka, osoby chcące zakupić bilet wpuszczane są w oparciu o zasadę: jedna osoba wychodzi, a na jej miejsce wchodzi pierwszy Klient z kolejki.
14. W chwili zakupu biletu w kasie Pływalni Podolanka Klient otrzymuje transponder. Transponder jest kluczem do przypisanej do niego szafki.
15. Osoby, którym został wydany transponder zobowiązane są do jego noszenia na nadgarstku ręki podczas pobytu w Pływalni Podolanka.
16. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie.
17. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu. W przypadku przekroczenia limitu czasu przez Klienta dopłata jest naliczana dla każdej osoby za każdą rozpoczętą minutę pobytu w Pływalni Podolanka zgodnie z przyjętym cennikiem.
18. Klient zobowiązany jest do poruszania się w strefie płatnej wyłącznie poprzez przejście przez bramki i kołowrotki zlokalizowane na terenie Pływalni Podolanka.
19. Usługa zakodowana na transponderze ważna jest jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Pływalni Podolanka. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.
20. W sytuacji, gdy Klient kwestionuje konieczność dopłaty za usługę pobytu w Pływalni Podolanka, przeprowadzane jest postępowanie wyjaśniające według zapisu Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK). Ostateczną decyzję o wysokości ewentualnej dopłaty podejmuje kierownik obiektu.
21. Użytkownik zobowiązany jest dbać o transponder. W przypadku zniszczenia lub zagubienia transpondera Klient ponosi dodatkową opłatę manipulacyjną w wysokości 100 złotych płatną w kasie Pływalni Podolanka.

IV. Zasady korzystania z Pływalni Podolanka przez grupy zorganizowane
1. Wszystkie zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z obowiązującym cennikiem, wyłącznie w obecności osoby prowadzącej zajęcia lub/i opiekuna grupy oraz ratownika MOSiR Płock Sp. z o.o.
2. Zajęcia grupowe o charakterze cyklicznym wymagają zawarcia umowy z MOSiR Płock Sp. z o.o.
3. MOSiR Płock Sp. Z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umów na prowadzenie zajęć grupowych lub indywidualnej nauki pływania z podmiotami lub osobami, które naruszają lub naruszały w przeszłości postanowienia niniejszego regulaminu, a w szczególności postanowienia zawarte w Rozdziale II ustęp 52.
4. Za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach grupowych, odpowiada osoba prowadząca zajęcia.
5. Zajęcia grupowe na pływalni odbywają się według ustalonego przez kierownika pływalni harmonogramu zajęć.
6. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 18 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia, posiadającą odpowiednie uprawnienia (liczebność grupy jest ograniczona i wynosi od 3 do 18 uczestników na jedną osobę prowadzącą). Grupy liczące ponad 30 osób należy zgłaszać co najmniej 3 dni przed planowanym pobytem na pływalni. W specjalnych okolicznościach MOSiR Płock Sp. z o.o. może nałożyć wymóg, aby przynajmniej jeden z opiekunów posiadał uprawnienia ratownicze.
7. Opiekunowie dzieci do lat 7, uczestniczących w grupowych zajęciach nauki pływania, mogą wejść do przebieralni w celu przygotowania dziecka do zajęć i przeprowadzenia do osoby prowadzącej zajęcia, a następnie powinni niezwłocznie opuścić strefę płatną pływalni.
8. Po zakończeniu zajęć, opiekun dziecka, może dziecko odebrać od prowadzącego zajęcia i pomóc mu w przebraniu się w szatni.
9. Opiekunowie wchodzą do strefy płatnej pływalni w celu wykonania czynności związanych z przygotowaniem dziecka do zajęć i odbiorem go po zakończonych zajęciach. Pobyt w strefie płatnej trwający do 15 minut, nie rodzi obowiązku uiszczenia opłaty za korzystanie ze strefy
pływalni.
10. Przebywanie opiekuna w strefie płatnej pływalni powyżej 15 minut traktowane jest jako korzystanie z pływalni i skutkuje obowiązkiem uiszczenia opłaty wynikającej z cennika pływalni.
11. Uczestnicy grup zorganizowanych wchodzą na zajęcia równocześnie.
12. Osoby prowadzące zajęcia oraz opiekunowie wchodzą na halę basenową w stroju ćwiczebnym i obuwiu specjalnym tylko do zajęć na pływalni lub boso.
13. Do obowiązków osoby prowadzącej zajęcia i opiekuna grupy należy:
a) odpowiedzialność za umycie się uczestników grupy pod natryskiem przed wejściem do wody,
b) doprowadzenie grupy, przed rozpoczęciem zajęć, do ratownika dyżurnego w celu otrzymania instruktażu,
c) sprawdzenie stanu liczbowego grupy przed i po zajęciach; w przypadku niezgodności (zmiany liczby uczestników) należy natychmiast zgłosić ten fakt dyżurującemu ratownikowi,
d) dopilnowanie, aby grupa zachowywała się spokojnie, kulturalnie, nie biegała, nie hałasowała i nie niszczyła mienia znajdującego się na terenie pływalni,
e) odpowiedzialność za identyfikatory powierzone uczestnikom grupy,
f) dopilnowanie, aby grupa, po zakończeniu zajęć, złożyła używany sprzęt pływacki w wyznaczonym miejscu.
14. Na sygnał oznaczający koniec zajęć grupa powinna w sposób sprawny opuścić halę basenową.
15. MOSiR Płock może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.

V. Postępowanie reklamacyjne
1. Każdemu z Klientów przysługuje prawo do wniesienia pisemnej reklamacji w terminie do 14 dni od momentu wizyty w Pływalni Podolanka. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane osobowe zgłaszającego (tj. imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym, numer telefonu lub adres e-mail reklamującego) oraz przyczynę reklamacji wraz z uzasadnieniem treści żądania reklamacyjnego oraz dowodem zakupu.
2. Za datę wniesienia reklamacji uważa się:
1) datę dostarczenia wiadomości e-mail na adres: reklamacje@mosirplock.pl - w przypadku reklamacji wysłanej drogą elektroniczną,
2) datę nadania przesyłki poleconej zawierającej reklamację – w przypadku reklamacji wysłanej drogą pocztową,
3) datę sporządzenia reklamacji w kasach Pływalni Podolanka – w przypadku reklamacji zgłoszonej bezpośrednio w obiekcie.
3. Reklamacje wniesione po upływie wyznaczonego terminu oraz w inny sposób niż wymienione w ust. 2 pkt 1) – 3) nie będą rozpatrywane.
4. Klient wnoszący reklamację zostanie powiadomiony, w terminie najpóźniej 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji, o jej rozstrzygnięciu za pomocą listu poleconego lub wiadomości elektronicznej wysłanej na podany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres e-mail.

VI. Przepisy końcowe
1. Na terenie Pływalni Podolanka znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientom, pracownikom i ich mieniu, jak i mieniu MOSiR Płock Sp. z o.o., a także dla zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, w których naruszałyby dobra osobiste i godność osób odwiedzających Pływalnię Podolanka, tj. w toaletach, pod prysznicami i na terenie Strefy SPA.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że na terenie strefy basenowej Pływalni Podolanka, przy okazji organizowanych eventów i wydarzeń specjalnych, a także podczas dni normalnego funkcjonowania obiektu, mogą być wykonywane zdjęcia oraz krótkie filmy utrwalające wizerunek Klienta. Materiały takie mogą być następnie rozpowszechniane przez czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych, na wszelkich znanych w dniu ich wykonania polach eksploatacji, w tym wykorzystane w celach marketingowych - w szczególności w mediach społecznościowych, reklamach, materiałach promocyjnych etc.
3. Jeżeli wizerunek Klienta stanowi jedynie szczegół większej całości, działania takie nie wymagają zgody Klienta na podstawie art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Informujemy, że wizerunek utrwalony w ten sposób nie będzie pozwalał na identyfikację osoby fizycznej.
4. W przypadku zdjęć pozwalających na identyfikację Klienta jako osoby fizycznej, będą one wykonywane wyłącznie za wyraźnym zezwoleniem Klienta na rozpowszechnianie wizerunku – na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku osób niepełnoletnich konieczne jest zezwolenie udzielone przez przedstawiciela ustawowego. Osoba wykonująca fotografię / film z udziałem Klienta ma obowiązek zapytać o zezwolenie przed ich wykonaniem, jak również udzielić Klientowi wszelkich informacji dot. możliwych sposobów wykorzystania materiałów. Zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku może być cofnięte – w tym celu należy skontaktować się z biurem Pływalni Podolanka.
5. Wszelka działalność zarobkowa na terenie obiektu, a w szczególności działalność handlowa, marketingowa i usługowa w tym rozprowadzanie ulotek, wywieszanie plakatów, sprzedaż towarów, rozstawianie namiotów reklamowych, oferowanie i wykonywanie usług możliwe są wyłącznie za zgodą MOSiR Płock Sp. z o.o. W przypadku podmiotów niest